

個人情報の取り扱いについて

株式会社ハードベース（以下「当社」という）は、法令・諸規則を遵守し、社会的規範にもとることのない誠実かつ公正な企業活動を実践することを、経営の基本原則として位置づけ、「不動産価値の創造により人の成長と社会の発展に貢献すること」を経営の理念として、信頼頂いただけるベストパートナーを目指して努力しております。また当社は、お客様及びお取引先の皆様に安心と安全をご提供させて頂くために、皆様からお預かりしている個人情報を適切に利用し、保護することが、当社の社会的責任であり。事業活動の基本であると考えております。

当社は、お客様及びお取引先の皆様の個人情報の取り扱いに際しては、外部への流出防止だけでなく、不正なアクセスなどの危険に対しても適切かつ合理的なレベルの安全対策を導入し、皆様の個人情報の保護に努め、適切な管理を実施しております。また当社は、サービスの充実のために弊社業務の管理・運営の一部を業務委託先に委託することがありますが、その際にも、皆様の個人情報の流出や不正アクセスなどが起こらないように業務委託先にも適切な管理を徹底させております。

弊社は、「個人情報の保護に関する法律」（平成 17 年 4 月 1 日施行）の遵守を図るため、以下に個人情報保護方針を掲げ実施いたします。

平成 17 年 4 月 1 日

株式会社 ハードベース
澤本 勇

2014年4月1日

個人情報保護方針

2005年4月施行

2017年8月改定

お客様各位

東京都港区西麻布三丁目2番12号
西麻布ソニックビル7階
(個人情報取扱事業者) 株式会社ハードベース
代表取締役 澤本 勇

株式会社ハードベース（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報の保護及び適正な管理が重要な社会的責務であると考えており、以下の通り個人情報保護方針を定め、全ての役員・従業者に周知徹底を図ります。

【基本方針】

当社は、個人情報の保護に関する法律、その他の関連法令等及び社内規程等を遵守し、個人情報の適正な取扱いと安全かつ確実な管理運営に努めてまいります。

また、当社は、法令等の要請や個人情報保護の一層の改善のため、本方針の見直しを継続的に進めてまいります。

【個人情報の取り扱いについて】

1. 個人情報の取得、利用、提供

お客様の個人情報の取得は、適正な手段によって行うとともに、利用目的の公表、通知、明示等を行い、ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えた個人情報のお取り扱いはいたしません。

また、個人情報を第三者へ提供・開示等する場合は、法令の定める手続きに則って行います。

2. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、次の目的に利用いたします。

不動産開発分譲事業、不動産販売代理・仲介事業、不動産賃貸事業、不動産管理事業、建築工事請負事業、その他付随する事業

上記事業に関する、郵便物・電子メール・電話等によるご連絡・勧誘・情報提供、訪問等の営業活動

顧問動向分析または商品開発・営業手法開発等の調査分析

上記の目的の達成に必要な範囲での個人情報の第三者への提供

3. 個人情報の第三者提供

お客様の個人情報は、法令の規定に基づく場合のほか、上記利用目的の達成に必要な範囲で、書面・郵便物・電話・電子メール・インターネット・広告媒体等で第三者に提供することがあります。なお、ご本人からのお申し出により第三者への提供は停止いたします。

個人情報を提供する相手先（例示）

（ア）新規物件の販売における事業主・代理会社・媒体会社

（イ）不動産売買・仲介における契約の相手方となる者、その見込客、他の宅地建物取引業者、インターネット広告掲載業者・不動産事業者団体、指定流通機構（物件登録、成約通知および同機構のデータを利用しての営業、価格査定等の実施）

（ウ）不動産取引に付随して発生する業務における金融機関、司法書士、土地家屋調査士、不動産管理会社

提供する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、物件情報、成約情報等、上記の利用目的の達成に必要な範囲の項目

4. 個人情報の共同利用

お客様の個人情報を他の販売会社等第三社と共同利用する場合は、あらかじめ別途必要な処置を講じます。

5. 個人情報の安全管理措置

お客様の個人情報は適正かつ慎重に管理し、個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん、漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

6. 個人情報の取り扱いの委託

お客様の個人情報について、その取り扱いを外部に委託することがあります。この場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

7. 個人情報についてのお問い合わせ窓口

当社が保有するお客様の個人情報について、開示・訂正・利用停止等のご請求、ご質問、苦情のお申し出は次の窓口へお願いいたします。

お問い合わせ窓口（個人情報保護責任者・内部セキュリティ管理責任者）

株式会社ハードベース 代表取締役社長 澤本 勇

TEL : 03-5786-1380

※お電話の受付時間 平日 10 : 00～17 : 00

個人情報の開示請求等の方法

お客様ご自身の個人情報について、開示・訂正・利用停止等を求められる場合は、当社所定の用紙に必要事項をご記入いただき、所定の添付書類を同封のうえ、上記窓口へご郵送ください。尚、個人情報の開示に当たりましては、所定の手数料をご負担いただきます。

■当 Web サイトにおける個人情報取扱いについて■

1. アクセスログについて

当 Web サイトでは、アクセスログから IP アドレス、ブラウザの種類などの情報を収集しています。収集した情報は、統計情報として当 Web サイトの利用傾向の分析などに使用しますが、個人情報に反映されることはございません。

2. 他のサイトへのリンク

当 Web サイトにはお客様の便宜をはかるため第三者の Web サイトへのリンクがありますが、これら第三者の Web サイトにおけるプライバシー保護に関しての責任は負いませんので、予めご了承ください。